

Istituto Comprensivo di Borgonuovo

Via Giovanni XXIII, 11 - 40037 Borgonuovo - Sasso Marconi (BO)

Tel. +39 051 845263 - Fax +39 051 846411

E-mail boic83500n@istruzione.it - PEC boic83500n@pec.istruzione.it

Cod. Miur BOIC83500N - Cod. Fisc. 91201310371

SPORTELLO DI ASCOLTO

Anno Scolastico 2020-21



PREMESSA

Il Progetto "***Sportello di ascolto***" nasce in un'ottica di promozione del benessere scolastico e in una visione soprattutto di **funzione preventiva** di possibili fenomeni di disagio.

Il progetto si propone di offrire agli studenti, ai genitori agli insegnanti e al personale non docente uno spazio di ascolto e di gestione delle difficoltà e di promozione delle risorse.

Le competenze professionali dello psicologo garantiscono, integrandosi reciprocamente e con il ruolo imprescindibile degli insegnanti e del personale non docente, la possibilità di lavorare al meglio sui diversi ambiti.

ORGANIZZAZIONE DEL PROGETTO

Il progetto "**Sportello d'ascolto**" prevede i seguenti interventi:

- Sportello d'Ascolto per i ragazzi della Scuola Secondaria di Primo Grado.
- Sportello di consulenza per i genitori, gli insegnanti e il personale della scuola.
- Laboratori di Gruppo – Classe.
- Formazione per adulti.

SPORTELLO D'ASCOLTO RIVOLTO AI RAGAZZI

L'obiettivo principale dello sportello è quello di offrire uno spazio di ascolto e di consulenza a carattere prevalentemente informativo sui compiti e sui conflitti evolutivi in pre – adolescenza. La consultazione effettuata con i ragazzi nella scuola è da intendersi come uno spazio di ascolto, sostegno psicologico e rispecchiamento delle normali difficoltà connesse alla crescita e alla realizzazione dei compiti evolutivi.

Il servizio di sportello di ascolto viene realizzato in spazi idonei posti a disposizione dalla scuola. I colloqui hanno una durata orientativa di 30/40 minuti in relazione alle specifiche esigenze.

I ragazzi che ne fanno richiesta vengono chiamati dallo psicologo tramite i collaboratori scolastici; possono accedervi da soli o in piccolo gruppo (max tre persone), e vengono ricevuti da una a tre volte (salvo situazioni particolari). I ragazzi vengono messi al corrente che i temi portati allo psicologo durante il colloquio sono vincolati al segreto professionale secondo i limiti previsti dal Codice Deontologico.

Lo Sportello prevede, ove necessario, un rapporto di collaborazione con i Servizi presenti sul territorio. Infatti, qualora durante i colloqui con i ragazzi emergano particolari situazioni di disagio, che richiedano un intervento di supporto più specifico, sarà compito dell'operatore dello Sportello – in raccordo con la Dirigenza Scolastica - provvedere all'invio ai Servizi competenti.

LABORATORI GRUPPO-CLASSE

I laboratori in gruppo – classe nascono dalla richiesta degli insegnanti che sono sempre più sensibilizzati e formati alle esigenze dei ragazzi e quindi in grado di cogliere i segnali di disagio che emergono all'interno delle classi. I docenti, infatti, sempre più spesso si trovano ad affrontare dinamiche di gruppo particolari (divisione netta fra il gruppo delle ragazze e quello dei ragazzi che impediscono la comunicazione; fenomeni di bullismo; difficoltà nel rispetto delle regole; fenomeni di emarginazione nei confronti di uno o di un gruppetto di alunni) che rendono difficile il normale svolgimento delle lezioni. La definizione di eventuali laboratori con ore frontali con il gruppo classe sarà concordata preventivamente con i docenti referenti in relazione alle specifiche necessità emerse.

SPORTELLO CONSULENZA PER I GENITORI E INSEGNANTI

Lo sportello d'ascolto per genitori è una opportunità offerta a chi ritiene utile confrontarsi con un professionista per affrontare le difficoltà che l'educazione dei propri figli spesso comporta.

La consulenza offerta dallo sportello può aiutare ad acquisire consapevolezza degli aspetti che caratterizzano il rapporto con i figli e ad inquadrare eventuali momenti di crisi.

Allo sportello possono rivolgersi genitori che vogliono capire meglio i comportamenti dei ragazzi, i segnali di malessere, le difficoltà che incontrano nel percorso di crescita.

Le attività del progetto "Sportello di ascolto" saranno coordinate dal Dott. Gabriele Raimondi.